

POLITICA DEONTOLOGICA E TUTELA DELLA RISERVATEZZA

CNR NANO, in riferimento alla presentazione della domanda di Accreditamento Istituzionale dei Laboratori di Ricerca Industriale della Regione Emilia Romagna (DGR. n. 762/2014), si impegna a:

- dedicare una parte rilevante delle proprie risorse umane, strumentali e tecnologiche ad attività di ricerca industriale e trasferimento tecnologico, potenzialmente rivolte al sistema imprenditoriale regionale;
- definire un Sistema di Gestione che tenga sotto controllo le attività oggetto di AI, permetta di valutarle e di predisporre i conseguenti piani di miglioramento;
- garantire l'accessibilità senza preclusioni a tutta la committenza e non operare in esclusiva per i singoli soggetti committenti, o gruppi di essi;
- mettere in atto tutte le risorse necessarie per raggiungere i risultati attesi con adeguati livelli di affidabilità, in tempi corrispondenti a quanto pattuito coi committenti;
- impiegare risorse umane con livelli di competenza tecnica e di esperienza adeguati per garantire la qualità delle prestazioni e dei progetti che le sono stati affidati;
- fornire al mercato servizi in linea con il livello di quantità e di professionalità che caratterizzano i soggetti membri della RETE. La struttura quindi mette in atto tutte le misure necessarie a mantenere un adeguato livello di qualità percepito dai committenti, in termini di competenza, professionalità e standard di qualità del servizio;
- rinnovare ed arricchire il proprio patrimonio strumentale e tecnologico in modo da fornire ai propri committenti competenze e risorse sempre aggiornate;
- indirizzare il committente, qualora la struttura non sia in grado di rispondere direttamente alle sue necessità, ad altri soggetti che se ne possono fare carico, prioritariamente ed in particolare all'interno della RETE;
- mantenere segreto l'oggetto, i metodi utilizzati ed i risultati di qualsiasi attività in favore di terzi, salvo espressa autorizzazione scritta da parte del committente;
- anche in assenza di contratti o di ordini, trattare in maniera riservata tutte le informazioni di cui venga a conoscenza durante i suoi contatti con i potenziali committenti, la cui diffusione potrebbe causare un danno a questi ultimi;
- far sottoscrivere ad ogni persona coinvolta nei servizi alle imprese una dichiarazione di impegno alla tutela della riservatezza.

Modena, _____2015

Il Responsabile CNR NANO S3
Prof.ssa Elisa Molinari
